

## Уважаемые собственники помещений!

Общество с ограниченной ответственностью «Единая теплоснабжающая компания» (ООО «ЕТК») расторгло Агентский договор с обществом с ограниченной ответственностью «Расчетно-кассовый центр ЖКХ» (ООО «РКЦ ЖКХ»).

С июля 2022 года акционерное общество «Расчетный центр Урала» (АО «РЦ Урала») на территории ГО Ревда производит расчет платы за жилищно-коммунальные услуги, формирует платежные документы, по которым производит прием денежных средств на основании Агентского договора с ООО «ЕТК».

АО «РЦ Урала» является региональным финансовым оператором, целью создания которого является обеспечение прозрачной системы расчетов за предоставляемые энергетические ресурсы и жилищные услуги перед поставщиками. Компания осуществляет свою деятельность с 2009г. и в настоящее время представлена на территории 42 муниципальных образований Свердловской области.

**По всем вопросам начисления платы за коммунальные услуги вы можете обратиться в консультационный пункт АО «РЦ Урала», расположенный по адресу: г. Ревда, ул. Азина, д. 68а. График работы: с 08.00 до 17.00 (перерыв 12.00 – 13.00), приемные дни пн-пт, тел. 8 (34397) 28095, 8 912 690 1292.**

**Оплату жилищно-коммунальных услуг по платежным документам АО «РЦ Урала» без комиссии можно произвести:**

- в кассовых точках ООО «Расчетно-кассовый центр ЖКХ» (ООО «РКЦ ЖКХ») по адресам г. Ревда, ул. Азина, 81, ул. Мира, 32а, ул. Павла Зыкина, 28, ул. Карла Либкнехта, 64а, выездная касса 1 раз в месяц по адресам ул. Лесная, 1 ул. Кирзавод, 3.

- в личном кабинете на сайте **www.rcurala.ru**,
- через сайт **www.rcurala.ru** без регистрации в личном кабинете,
- через **мобильное приложение** «РЦ Урала онлайн».

**Возможна оплата** через банки и в отделениях АО «Почта России», при этом комиссионный сбор потребитель оплачивает самостоятельно.

**Формирование платежных документов** и получение информации о состоянии лицевого счета возможно:

- в личном кабинете на сайте **www.rcurala.ru**;
- в **мобильном приложении** «РЦ Урала онлайн».

**Показания индивидуальных приборов учета можно передать:**

- на электронную почту: **Revda\_PPU@rcurala.ru**;
- на электронную почту: **call-center@rcurala.ru**;
- в личном кабинете на сайте **www.rcurala.ru**;
- в **мобильном приложении** «РЦ Урала онлайн»
- **по телефонам** 8 (34397) 2-80-95, 2-80-97, 8 800 302 99 90;
- непосредственно в консультационный пункт АО «РЦ Урала» по адресу г. Ревда, ул. Азина, д. 68а

Потребители могут направить обращения на электронную почту **call-center@rcurala.ru**, задать вопрос на сайте **www.rcurala.ru** в разделе Вопрос-ответ, а также получить дополнительную информацию по Единому телефону для обращения физических лиц – **8(800) 302-99-90**.